

## الوساطة التجارية Drop Shipping

هل سبق لك أن رأيت إعلاناً يعد بأنه يمكنك كسب الكثير من المال من خلال العمل من المنزل؟

### ما هي الوساطة التجارية؟

الوساطة التجارية هي نموذج أعمال البيع بالتجزئة عبر الإنترنت حيث تبيع الشركة منتجات لا تملكها أو لا تحفظها في مخازنها. حيث تأخذ الشركة الطلبات من العميل وتنظم ان يكون شحن المنتج من المورد أو الشركة المصنعة إلى العميل مباشرةً. لا تتطلب الوساطة التجارية متجراً فعلياً وغالباً ما تقوم الشركات بإعداد مواقع الكترونية بسرعة وبتكلفة زهيدة للإعلان عن المنتجات. يمكن العثور على الوسطاء التجاريين في المواقع الالكترونية مثل Shopify و eBay ومواقع التواصل الاجتماعي مثل Instagram أو Facebook. تقوم شركات Drop Shipping بتسويق المنتجات وقبول الطلبات، ولكن لديها سيطرة محدودة على المخازن والشحن وجودة المنتج.

### هل الوساطة التجارية قانونية؟

الوساطة التجارية ليست غير قانونية في أستراليا. ومع ذلك، يجب أن تمثل شركات Drop Shipping للتشريعات، و لدى الشركات عبر الإنترنت نفس المسؤوليات القانونية للمتاجر الفعلية. يتعين على جميع الشركات التي تبيع المنتجات للمستهلكين في أستراليا الامتثال لقانون المستهلك الأسترالي. يوفر هذا القانون حقوقاً أساسية للمستهلكين تسمى ضمانات المستهلك. عندما يتم خرق ضمانات المستهلك، قد يكون من حق المستهلكين الحصول على إصلاح أو استبدال أو استرداد المال. لا يمكن للشركات أن تتغاضى عن هذه الحقوق. على سبيل المثال، من غير القانوني للشركات محاولة رفض هذه الحقوق بسياسات تنص على "عدم استرداد الأموال" أو "عدم استرداد الأموال على السلع المخفضة".

يجب أن تتوافق المنتجات أيضاً مع معايير السلامة الأسترالية.

## للمشتريين:

- احذر من البائعين الذين يضللون العملاء بشأن مصدر المنتجات. قد يخفي الوسيط التجاري أو يقوم بالتمويه عن معلومات الشركة المصنعة، بلد المنشأ وسعر الجملة.
- قم بالبحث وتأكد من المنتج والبائع قبل الشراء. وانظر من يبيع نفس المنتج، وقارن السعر.
- احذر من المنتجات الغير اصلية او المقلدة وذات التقليد منخفض الجودة.
- لا يمتلك الوسطاء التجاريين سيطرة كافية على جودة المنتج ووقت شحنه او ارجاعه. واي مشكلة يمكن ان يكون من الصعب حلها.

## للبائعين:

- يتم الترويج بشكل متزايد على الوساطة التجارية باعتبارها خطة سريعة للشراء، و يقوم بإعطاء الوعود للأشخاص بأنهم سيجنون الكثير من المال من العمل من المنزل.
- قد تتم دعوة الأشخاص المهتمين بـ الوساطة التجارية للدفع مقابل ندوات باهظة الثمن واعدة بتعليمهم كيفية إدارة عمل الوساطة التجارية. ومع ذلك، فإن المنافسة عالية وهوامش الربح منخفضة. كثير من الوسطاء التجاريين لا يحققون أرباحاً.
- هناك مشكلة شائعة تتمثل في أن العملاء يدركون أنهم دفعوا مبالغ زائدة مقابل منتج ما وبعدها يقومون بإرجاعه، ثم يطلبوه مباشرة من الشركة المصنعة.
- قد يكون الوسطاء التجاريين مسؤولين عن أي إجراءات غير قانونية للشركات المصنعة والموردين.